

KARTA GWARANCYJNA NR
nr identyfikacyjny okna (zlecenie)

DATA SPRZEDAŻY
wypełnia DAKO

pieczęć producenta

DATA MONTAŻU

NAZWA FIRMY MONTAŻOWEJ

NR AUTORYZACJI

pieczęć firmy montażowej

Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać w miejscu zakupu towaru, na piśmie wraz z opisem usterki i wypełnioną kartą gwarancyjną. Termin usunięcia usterki nastąpi do 28 dni od daty zgłoszenia reklamacji na piśmie. W przypadku bardziej skomplikowanych wad, termin ich usuwania może się przedłużyć, nie będzie jednak dłuższy od czasu potrzebnego do wyprodukowania stolarki, w której wada wystąpiła.



Rozpatrywanie reklamacji:
Dział Kontroli Jakości
Fabryka Okien DAKO Sp. z o.o.
33-300 Nowy Sącz, Al. Piłsudskiego 88
tel. (018) 449 28 00, fax (018) 449 28 88
www.dako.eu



WARUNKI GWARANCJI

§ 1

- Fabryka Okien DAKO Sp. z o.o. jako gwarant udziela gwarancji na wyprodukowaną przez siebie stolarkę z profili PVC systemu VEKA.
- Okres gwarancji liczony od daty sprzedaży wyrobu Klientowi wynosi:
 - w przypadku montażu przez Autoryzowaną Grupę Montażową posiadającą ważny certyfikat:
 - 5 lat na okna i drzwi balkonowe PVC w systemach: PRESTIGE, PRESTIGE+, ELEGANT, ELEGANT+, TERMIX,
 - 4 lata na okna i drzwi balkonowe PVC w systemie ECONOMIC,
 - w przypadku montażu okien przez nieautoryzowaną grupę montażową lub samodzielnego montażu przez nabywcę, lecz zgodnego z instrukcją montażu, będącą częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej:
 - 3 lata na okna i drzwi balkonowe PVC w systemach PRESTIGE, PRESTIGE+, ELEGANT, ELEGANT+, TERMIX,
 - 2 lata na okna i drzwi balkonowe PVC w systemie ECONOMIC,
 - 2 lata na drzwi zewnętrzne i wewnętrzne PVC,
 - 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. pochyty, samozamykacze, otwieracze do naświetli oraz towary handlowe (np. parapety),
 - 5 lat (od daty produkcji) na szczelność pakietów szyb zespolonych (w tym okresie w przestrzeni międzyszybowej ograniczonej profilem dystansowym nie wystąpi wyroszenie pary wodnej); z gwarancji wyłączone są zespolenia ze szkłem ornamentowym i piaskowanym,
 - 1 rok na stwierdzenie zabrudzenia, zarysowania oraz wady wewnątrz pakietu szybowego.
- Okres gwarancji dla dostawy zastępczej (tj. nowego wyrobu dostarczonego w zastępstwie wadliwego) wynosi 12 miesięcy, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji.
- Okres gwarancji na stolarkę PVC może ulec wydłużeniu o kolejne 3 lata pod warunkiem dokonania przez Dział Kontroli Jakości na 1 miesiąc przed upływem okresu gwarancyjnego odpłatnego przeglądu (wg aktualnego cennika).

§ 2

- Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski i dotyczy wyłącznie usterek i wad powstałych w przedmiocie umowy z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- Podstawą do wnoszenia roszczeń gwarancyjnych jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.
- Fabryka Okien DAKO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty i do tego momentu takie towary nie podlegają reklamacji. Nieuiszczenie całości zapłaty nie wstrzymuje ani nie przerywa biegu terminu gwarancji.
- Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu w przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego. W przypadku uzasadnionego wezwania reklamacyjnego, koszt dojazdu pracowników DAKO do miejsca, w którym znajduje się przedmiot gwarancji pokrywa DAKO.

W czasie trwania gwarancji Fabryka Okien DAKO Sp. z o.o. usuwa bezpłatnie wszelkie usterki powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, będące wadami powstałymi w trakcie produkcji lub wadami materiału i zobowiązuje się, według własnego uznania, do naprawy towaru wadliwego lub jego wymiany na towar bez wad. Producent nie ponosi innych kosztów spowodowanych wadą wyrobu poza w/w. Wybór sposobu spełnienia roszczeń pozostaje w gestii DAKO.

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności szkód powstałych w wyniku: montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej, zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Klienta bez uzgodnień z producentem, zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, zaniechania konserwacji lub niefachowej obsługi, czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje chemiczne lub spowodowanych klęskami żywiołowymi, napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione, stosowania części innych producentów bez zgody DAKO, niewłaściwej eksploatacji, czyszczenia niewłaściwymi środkami, niewłaściwej konserwacji.
2. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze okien. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu pęknięcia, rysy itp.
3. Gwarancji nie podlegają:
 - a. elementy ulegające naturalnemu zużyciu,
 - b. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu i montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Klienta lub na skutek niestabilności konstrukcji, w których zamontowane są wyroby,
 - c. uszkodzenia mechaniczne szyb tj. pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji,
 - d. wady szyb dopuszczone przez normę oraz regulacje opisane w załączonej instrukcji,
 - e. wady nieistotne produktu nie widoczne po zamontowaniu.
4. Fabryka Okien DAKO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) okien, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie.
Koszt ekspertyzy pokrywa strona przeciwko której wydano orzeczenie.

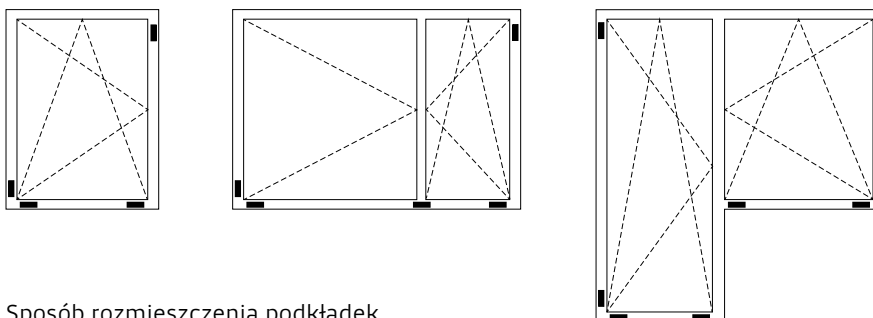
**Gratulujemy Państwu wyboru naszego produktu
i prosimy o zapoznanie się z zasadami użytkowania i montażu !!!**

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

Okna i drzwi balkonowe można transportować jedynie w pozycji pionowej. Dotyczy to szczególnie elementów oszklonych. Okna należy składować do czasu montażu w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz kontakt z gorącymi przedmiotami, środkami impregnacijnymi, klejami, farbami i rozpuszczalnikami.

MONTAŻ

1. Poprzez montaż rozumie się mocowanie okien, fasad i obłożenia ścian, które w planowany sposób muszą przenieść na budynek i grunt budowlany działające na dany element siły, pochodzące z następujących obciążeń: własnego ciężaru, części ruchomych (np. skrzydła okiennego), siły wiatru. Połączenie konstrukcji okiennych z budynkiem ma również na celu:
 - zapewnienie optymalnej izolacji cieplnej i akustycznej,
 - zapewnienie właściwej izolacji od warunków atmosferycznych.
2. Wymiar i położenie konstrukcji względem ściany powinno wynikać z dokumentacji technicznej budynku lub być uzgodnione z przedstawicielem inwestora. Typowa dokumentacja techniczna przewiduje pozostawienie szczeliny:
 - dla okien PVC łącznie 35 mm z szerokości i 60 mm z wysokości,
 - dla drzwi PVC 20 mm z szerokości i 15 mm z wysokości, jeżeli osadzone są bezpośrednio na posadzce.
3. Okna montuje się po odpowiednim przygotowaniu otworu okiennego, po usunięciu nacieków zaprawy, betonu itp., a następnie zdjęciu skrzydeł okiennych. Zdjęcie skrzydła dokonuje się po zdjęciu osłon plastikowych z zawiasów, wysunięciu bolca z zawiasu górnego i wysunięciu skrzydła z zawiasu dolnego.
4. Ramę okna wstawia się w otwór ściany, zachowując odległość jak w pkt 2 i stosując podkładki i kliny dystansowe. Podkładki i kliny muszą być wykonane z impregnowanego, twardego drewna, tworzywa sztucznego lub podobnego materiału. Po zamontowaniu ramy należy pozostawić niezbędną ilość podkładek oraz usunąć wszystkie pozostałe, uzupełniając ubytki pianką.

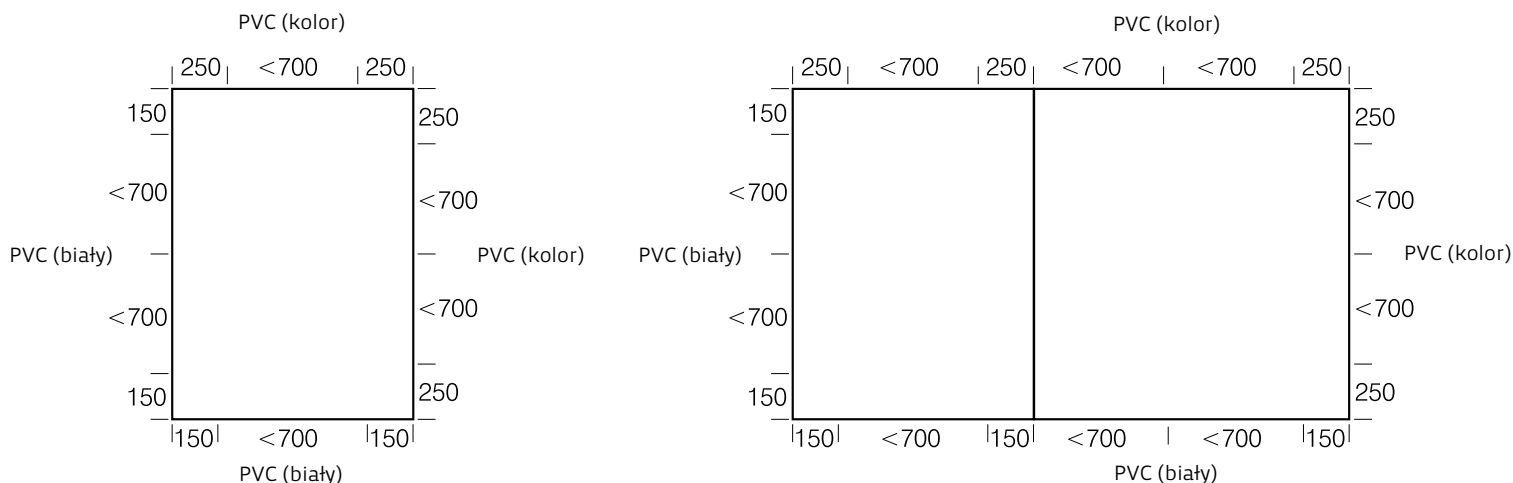


Sposób rozmieszczenia podkładek

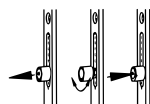
5. Podczas montażu okien i drzwi dopuszczalne jest jedno z 2 typowych sposobów mocowań lub ich kombinacja:
- mocowanie bezpośrednie za pomocą przekładanych przez otwór w ościeżnicy elementów mocujących (dybel) mocowanych do ściany,
 - mocowanie pośrednie za pomocą mocowanych do ościeżnicy elementów pośrednich (kotwa), które mocowane są następnie do ściany.

W większości przypadków opisane sposoby mocowania są jednakowo skuteczne. Jednak bezwzględnie większe konstrukcje, okna barwione, drzwi wejściowe, drzwi przesuwne, drzwi harmonijkowe, okna łukowe należy mocować nadyblach. Należy zwrócić uwagę, aby w przypadku mocowania okna dwuskrzydłowego (dotyczy to szczególnie dużych wymiarów) pod słupek środkowy podłożyć dodatkową podkładkę nośną, a ościeżnicę w części dolnej przymocować dyblem do podłoża w odległości nie mniejszej niż 20 mm od słupka. Przy takim mocowaniu tulejkę dybla wypełnia się silikonem w celu uniknięcia przenikania wody do muru. W oknach trzyskrzydłowych czynność powtórzyć pod każdym słupkiem. Czynności te należy stosować również w przypadku słupka mankietowego i ruchomego.

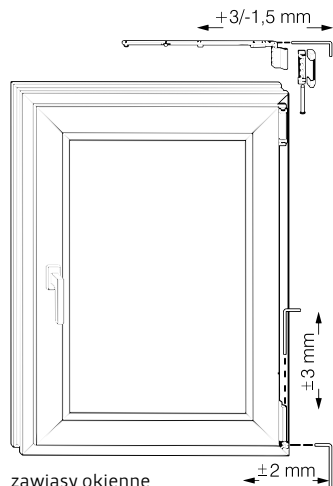
Zalecany rozstaw elementów mocujących przedstawiony jest na poniższym rysunku.



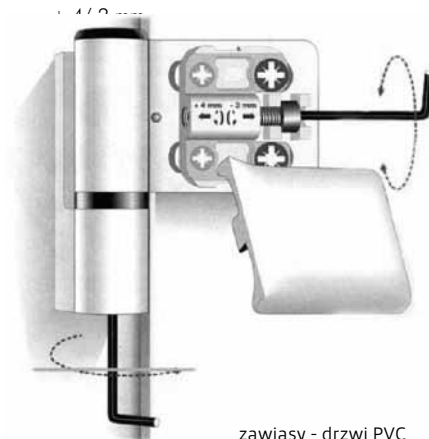
6. Właściwe wypełnienie luzu montażowego pomiędzy ramą ościeżnicy a murem ościeża za pomocą materiału izolacyjnego oraz uszczelniającego jest niezbędne dla zapewnienia izolacyjności cieplnej i akustycznej okna. Ma ono jednocześnie umożliwiać dyfuzję na zewnątrz budynku pary wodnej, która powstaje wskutek różnicy ciśnienia występującego po obydwu stronach uszczelnienia. Należy przestrzegać zasady "szczelniej po stronie wewnętrznej połączenia okna ze ścianą niż po stronie zewnętrznej". Materiały najczęściej stosowane do izolowania połączenia to pianki poliuretanowe, materiały mineralne, impregnowane taśmy uszczelniające. Aby nie dopuścić do odkształcenia ramy ościeżnicy, wtryskiwania pianki należy dokonywać przy założonych skrzydłach.
7. Zaleca się montaż parapetów zewnętrznych bezpośrednio do listwy podparapetowej. W przypadku braku możliwości zamontowania parapetów zewnętrznych do listwy podparapetowej, zamontować parapety nie zasłaniając otworów odpływowych. Połączenia parapetów w miejscach narażonych na działanie wody opadowej uszczelnąć taśmą butylową i silikonem.
8. Po zamontowaniu skrzydeł można, jeżeli zachodzi konieczność dokonać ich regulacji. Zawiasy skrzydła mają możliwość regulacji we wszystkich trzech płaszczyznach. Zapewnia to centryczne położenie skrzydła oraz lekkie zamykanie. Sposób regulacji przedstawiono na rysunku.
9. Folię ochronną ze stolarki PVC należy zerwać dopiero po zakończeniu wszelkich robót tynkarskich i malarskich, nie później



Mimośrodowe rolki z ręczną regulacją docisku skrzydła do ościeżnicy w zakresie $\pm 0,8$ [mm]. Rozmieszczenie oraz ilość w zależności od wielkości i funkcji okna.



zawiasy okienne



zawiasy - drzwi PVC

jednak niż przed upływem 2 m-cy od dnia wykonania montażu. Po zerwaniu folii ochronnej można założyć osłonki na kanały odwadniające i przykręcić klamki. Podczas montażu należy zwrócić uwagę, aby otwory odwadniające nie zostały zasłonięte parapetem lub w przypadku drzwi balkonowych warstwą posadzki.

Przedstawione rozwiązanie ma zastosowanie do większości typowych przypadków montażu. Ponieważ istnieje wiele konstrukcji ścian, jak również różne są oczekiwania architektów, zaleca się konsultowanie sposobu montażu z przedstawicielami inwestora. Ograniczenia w montażu przekładają się na ograniczenia podane przez producentów stosowanych materiałów mocujących i uszczelniających.

ZASADY EKSPLOATACJI I KONSERWACJI

1. Czyszczenie ram i skrzydeł okiennych - okna z PVC.

Powierzchnie z PVC należy myć miękką szmatką lub gąbką nasączoną łagodnymi płynnymi środkami czyszczącymi, nie zawierającymi proszku ściernego. Niedopuszczalne jest stosowanie agresywnych środków chemicznych za wyjątkiem benzyny ekstrakcyjnej. Nie wolno czyścić ram i skrzydeł ostrymi narzędziami, gdyż mogą one spowodować trwałe i nieusuwalne zarysowania.

2. Konserwacja uszczelek.

Uszczelki należy przecierać smarem silikonowym lub wazeliną techniczną przynajmniej raz w roku.

3. Czyszczenie i wymiana szyb.

Szyby należy myć powszechnie stosowanymi do tego celu środkami czyszczącymi nie zawierającymi amoniaku i innych substancji o charakterze agresywnym.

W przypadku stolarki PVC zaleca się wykonanie szklenia przez fachowy personel, a przy samodzielnym wykonaniu zachowanie dużej ostrożności.

4. Konserwacja i regulacja okuć.

Elementy okucia należy regularnie kontrolować pod względem czystości oraz stopnia zużycia. Przynajmniej raz do roku wszystkie elementy ruchome i miejsca współpracy elementów należy nasmarować olejem do konserwacji okuć. Stosowane środki pielęgnacyjno-czyszczące nie mogą naruszyć powłoki antykorozyjnej okuć. Prace montażowo-naprawcze powinien wykonywać wykwalifikowany personel.

NIE STOSOWANIE SIĘ DO ZASAD MONTAŻU, EKSPLOATACJI I KONSERWACJI POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI UDZIELONEJ PRZEZ DAKO.

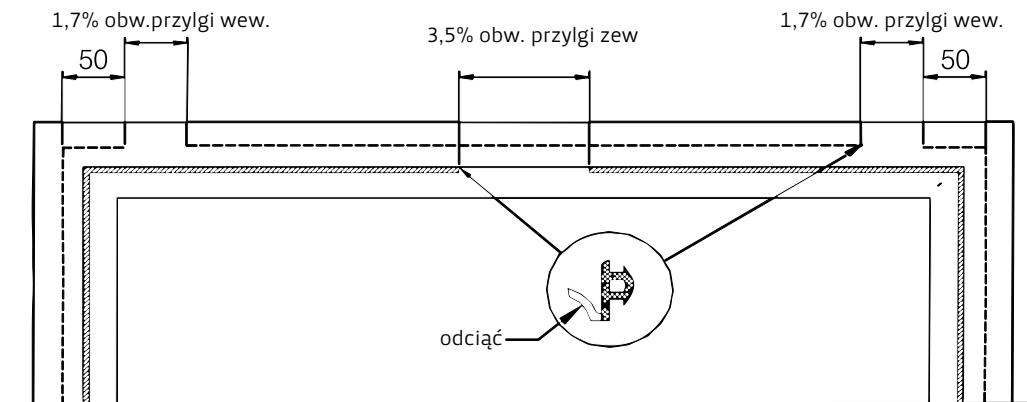
INFORMACJE DODATKOWE

Opis dopuszczalnych wad w szybach zespolonych opracowany na podstawie PN-B-13079:1997 Szyby zespolone.

Lp	Nazwa wady	Występowanie wad w szybie zespolonej o powierzchni:		
		do 1,0 m ²	od 1,0 do 2,0 m ²	powyżej 2,0 m ²
1	Wady punktowe w postaci wtrąceń ciał obcych	niedopuszczalne	niedopuszczalne	niedopuszczalne
2	Wady punktowe i liniowe w postaci pęcherzy: - pęcherze pękające i otwarte - pęcherze zamknięte	niedopuszczalne dopuszczalne 2 szt. o wym. 2 mm (w pasie brzeżnym dopuszczalne o wymiarach do 3 mm, nieskupione)	niedopuszczalne dopuszczalne 3 szt. o wym. 2 mm (w pasie brzeżnym dopuszczalne o wymiarach do 3 mm, nieskupione)	niedopuszczalne dopuszczalne 5 szt. o wym. 2 mm (w pasie brzeżnym dopuszczalne o wymiarach do 3 mm, nieskupione)
3	Wady liniowe w postaci rys	dopuszczalne o łącznej dług. do 40 mm i max. dług. pojedynczej rysy do 15 mm w pasie brzeżnym dopuszczalne rysy pojedyncze o długości do 20 mm	dopuszczalne o łącznej dług. do 45 mm i max. dług. pojedynczej rysy do 15 mm w pasie brzeżnym dopuszczalne rysy pojedyncze o długości do 20 mm	dopuszczalne o łącznej dług. do 50 mm i max. dług. pojedynczej rysy do 15 mm w pasie brzeżnym dopuszczalne rysy pojedyncze o długości do 20 mm
4	Wady w postaci wyszczerbień i odprysków przy krawędziach	dopuszczalne pojedyncze o największym wymiarze do 3,0 mm	dopuszczalne pojedyncze o największym wymiarze do 3,0 mm	dopuszczalne pojedyncze o największym wymiarze do 3,0 mm

1. Infiltracja powietrza.

Okna i drzwi balkonowe charakteryzują się wysoką szczelnością, która określona jest przez współczynnik infiltracji powietrza dla systemu. Oznacza to, że okna wykonane w ten sposób nadają się do zastosowania w pomieszczeniach wyposażonych w urządzenia do nawiewu powietrza. Niezbędną ilość powietrza, która winna być wymieniona w pomieszczeniu w ciągu 1 godz. określa PN-83/B-03430. W przypadku kuchni z kuchenkami gazowymi wynosi ona 70 m³/godz., pomieszczeń mieszkalnych 20 m³/godz. na jednego mieszkańca. Dla okien wbudowanych do pomieszczeń nie posiadających dopływu powietrza innego jak tylko przez okna, dokonać należy rozszczelnienia okien zgodnie z poniższym rysunkiem lub zastosować nawietrzaki okienne.



KARTA NAPRAW

data zgłoszenia reklamacji	uwagi pracownika serwisu DAKO	data usunięcia usterek i podpis pracownika serwisu DAKO

Klasyfikacja właściwości mechanicznych konstrukcji

TYPOSZEREG	1			2			3		4		5		6	
	ECONOMIC	PRESTIGE	TERMIX	ECONOMIC	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX
	Okna i drzwi: 1 i 2 - skrzydłowe ze słupkiem stałym			Okna i drzwi balkonowe ze słupkiem ruchomym			Drzwi uchylno-przesuwne (P.S.K)		Drzwi wejściowe		Okna 3 skrzydłowe ze słupkami stałymi		Drzwi balkonowe - próg 104.235/104.236	
SYSTEM	ECONOMIC	PRESTIGE	TERMIX	ECONOMIC	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX	PRESTIGE	TERMIX
TYP do CE	ECA	PA	TA	ECA	PA	TA	PA	TA	PA	TA	PA	TA	PA	TA
Odporność na obciążenie wiatrem	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2	C2
Wodoszczelność - Niesłonięte - A	4A	7A	7A	4A	7A	7A	7A	7A	3A	7A	7A	7A	2A	2A
Nośność urządzeń zabezpieczających	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta	Wartość progowa osiągnięta
Przepuszczalność powietrza *	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Szkło o współczynniku $U_g = 0,6 \text{ W/m}^2\text{K}$ wg. EN 673, ramka stalowa PSI wg danych producenta szyb, U_f = wg tabeli badań VEKA														
Przenikalność ciepła Ug (szyba)	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Bespośrednia izolacyjność od dźwięków powietrznych	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-1,-5)	31 (-1,-5)
Właściwości akustyczne = Rw (C,Ctr) dB	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)
Przenikalność ciepła Uw* (okno)	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	1,4	1,0	0,9	1,0	1,1	1,0
Szkło o współczynniku $U_g = 1,0 \text{ W/m}^2\text{K}$ wg. EN 674, ramka stalowa PSI wg danych producenta szyb, U_f = wg tabeli badań VEKA														
Przenikalność ciepła Ug (szyba)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Bespośrednia izolacyjność od dźwięków powietrznych	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-2,-5)	31 (-1,-5)	31 (-1,-5)
Właściwości akustyczne = Rw (C,Ctr) dB	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)	32 (-2,-4)
Przenikalność ciepła Uw* (okno)	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,2	1,5	1,3	1,2	1,3	1,4	1,3

PRESTIGE = PRESTIGE PLUS = ELEGANT = ELEGANT PLUS = ELEGANT ECO PLUS = ECONOMIC kolor

Właściwości fizyczne:

- izolacyjność termiczna wg PN-EN ISO 10077-1; 2006
- izolacyjność dźwiękowa wg PE-EN 1435-1; 2006
- $U_f = 1,0$ TERMIX

* konstrukcje posiadają wyrównanie ciśnienia wykonane przez nawiercenie otworów o średnicy 8/6 mm lub wymianę uszczelki na odcinku 100 mm na 112.300.